



Правила та умови надання кредитів та грантів за Програмою фінансування енергоефективності в житловому секторі України (Програмою IQ energy)

1. Позичальники за програмою IQ energy	2
2. Проекти програми IQ energy.....	2
2.1. Прийнятні проекти.....	2
2.2. Неприйнятні проекти.....	3
2.3. Проектні категорії	3
2.4. Обмеження проектних витрат	3
2.5. Докази успішного виконання проекту	4
3. Кредити IQ energy.....	4
3.1. Організації, що надають кредит	4
3.2. Цільове використання кредиту.....	5
3.3. Валюта кредиту.....	5
3.4. Максимальний розмір кредиту/ів.....	5
3.5. Період отримання кредиту	5
3.6. Відсоткова ставка та пов'язані платежі.....	5
3.7. Термін дії кредиту та графік погашення	6
3.8. Захист від кредитного ризику	6
4. Гранти за програмою IQ energy.....	6
4.1. Мета гранту	6
4.2. База розрахунку гранту	6
4.3. Грантові ставки.....	6
4.4. Обмеження суми грантів.....	7
4.5. Критерії прийнятності для отримання гранту	7
4.6. Процес подання заявки на отримання гранту	8
4.7. Процес верифікації гранту	9
4.8. Процес розрахунку розміру гранту	10
4.9. Процес виплати гранту	11
4.10. Податки.....	11
5. Механізм оскарження рішень	11
5.1. Подання звернення до офісу програми.....	12
5.2. Передача звернення до ЄБРР	12
6. Конфіденційність	12

Цим документом встановлюються правила надання позичальниками-фізичними особами кредитів та грантів за програмою IQ energy. Наполегливо рекомендуємо уважно ознайомитися з цим документом до початку будь-яких дій щодо отримання кредиту за програмою IQ energy або подання запиту на отримання гранту від програми IQ energy.

Якщо ви отримали кредит за програмою IQ energy або подали запит на грант від програми IQ energy, ви тим самим підтверджуєте, що ознайомилися з цими Правилами та умовами, повністю визнали їх та прийняли на себе зобов'язання неухильно дотримуватися їх вимог.

1. Позичальники за програмою IQ energy

Позичальником за програмою IQ energy може бути будь-яка фізична особа, що має доступ до житлового приміщення на території України та бажає здійснити заходи з підвищення його енергоефективності.

Програмою IQ energy не встановлюється жодних обмежень за віком, статтю, расовою належністю, релігійними переконаннями, родом занять або іншими подібними ознаками для заявників на отримання кредиту.

Остаточне рішення щодо надання кредиту за програмою IQ energy приймається комерційними банками (фінансовими організаціями-учасниками) – див. розділ «3. Кредити IQ energy».

Кредити за програмою 3. Кредити IQ energy не надаються особам, які включені до переліку осіб, що не мають право на фінансування з боку ЄБРР, ознайомитися з яким можна на сайті ЄБРР.

2. Проекти програми IQ energy

Програма IQ energy призначена для підтримки проектів, метою яких є підвищення енергоефективності житлових помешкань – одноквартирних будинків (садибних та котеджних будинків) та квартир у багатоквартирних будинках.

Програма IQ energy не надає підтримку проектам, що підтримуються за рахунок будь-якого іншого гранту, в тому числі в рамках державної програми з енергоефективності (Державної цільової економічної програми енергоефективності і розвитку сфери виробництва енергоносіїв з відновлюваних джерел енергії та альтернативних видів палива).

2.1. Прийнятні проекти

Програмою IQ energy підтримуються лише проекти, що відповідають усім нижченаведеним критеріям одночасно:

- Проект реалізується з використанням виключно матеріалів та обладнання, включених до Каталогу Технологій. Каталог укладено та регулярно актуалізується групою підтримки програми IQ energy. Каталог доступний в режимі онлайн за посиланням <http://www.iqenergy.org.ua/technologies>. Позичальники програми IQ energy повинні вибрати матеріали та /або устаткування для своїх проектів у Каталозі і оформити свій вибір шляхом створення Сертифікату відповідності. Цей Сертифікат зберігається в електронному вигляді та є обов'язковим для надання заявки на отримання гранту за програмою IQ energy. Сертифікат також за потреби може бути відтворений позичальником пізніше за його унікальним ідентифікаційним номером;
- Загальна вартість проекту, включаючи вартість основних матеріалів та обладнання з Каталогу Технологій, супутніх матеріалів, а також будь-яких послуг з розробки проектно-

кошторисної документації, перевезення, монтажу та пуско-налогоджувальних робіт, не повинна перевищувати 15 000 євро. Для контролю максимально допустимої вартості проекту його вартість в гривні переводиться в євро використовуючи офіційний обмінний курс гривні до євро на дату укладання кредитної угоди за програмою IQ energy.

- Проект є реалізованим та повністю відповідає усім чинним вимогам законодавства України з питань енергоефективності, екології, соціального захисту, пожежної безпеки та охорони здоров'я, під яке він підпадає. Критерії з енергоефективності програми IQ energy, що доступні за посиланням <http://www.iqenergy.org.ua/minimum-energy-performance-criteria/>, забезпечені. Всі відповідні дозвільні документи від усіх відповідних інстанцій були отримані або затребувані. Під терміном «реалізованим» мається на увазі, що матеріали та конструкції є влаштованими на будинку, обладнання – належним чином підключене.

2.2. Неприйнятні проекти

Наведені нижче проекти є категорично неприйнятними для отримання гранту за програмою IQ energy:

- Проекти, заборонені будівельними нормами та правилами, такі як теплоізоляція зовнішніх стін окремих квартир в багатоквартирних будинках, встановлення твердопаливних котлів в помешканнях, що не обладнані димовими каналами у встановленому порядку тощо;
- Придбання та монтаж конструкцій, матеріалів або устаткування, не внесених до Каталогу Технологій на дату подання Запиту на здійснення верифікації;
- Встановлення котлового обладнання, що призводить до від'єднання від систем централізованого тепlopостачання.

2.3. Проектні категорії

В програмі IQ energy виділені наступні категорії проектів:

Номер категорії	Назва категорії	Доступні для помешкань	
		Квартири в багатоквартирних будинках	Одноквартирні будинки
Категорія 1.	Енергоефективні вікна	Так	Так
Категорія 2.	Системи опалювання	Так	Так
Категорія 3.	Геліотермальні системи	Так	Так
Категорія 4a.	Високопродуктивні газові котли	Так*	Так
Категорія 4b.	Котли на біомасі	Ні	Так
Категорія 5a.	Теплова ізоляція підлоги	Так	Так
Категорія 5b.	Теплова ізоляція зовнішніх стін	Ні	Так
Категорія 5c.	Теплова ізоляція покрівлі	Ні	Так
Категорія 6.	Теплові насоси	Ні	Так
Категорія 7.	Зовнішні двері	Ні	Так
Категорія 8.	Теплові лічильники	Так	Так

* Лише для квартир, обладнаних димовими каналами

Наведений вище перелік проектних категорій, які підтримуються програмою IQ energy, є виключним. Жодна інша категорія не є прийнятною в рамках проектів IQ energy.

2.4. Обмеження проектних витрат

Для кожної категорії матеріалів та устаткування визначено максимальний ліміт витрат. Для розрахунку гранту приймається фактична сума витрат проекту, але не більше за такий ліміт.

Максимальний ліміт витрат стосується вартості одиниці самого матеріалу чи обладнання та вартості супутніх монтажних робіт чи додаткових матеріалів

Максимальний ліміт витрат за категоріями Каталогу Технологій становить:

Номер категорії	Назва категорії	Максимально прийнятна вартість (включно з монтажем)
Категорія 1.	Енергоефективні вікна	180 євро за квадратний метр
Категорія 2.	Системи опалювання	3 360 євро на помешкання
Категорія 3.	Геліотермальні системи	500 євро за квадратний метр
Категорія 4а.	Високопродуктивні газові котли	3 000 євро за одиницю
Категорія 4б.	Котли на біомасі	3 000 євро за одиницю
Категорія 5а.	Теплова ізоляція підлоги	48 євро за квадратний метр
Категорія 5б.	Теплова ізоляція зовнішніх стін	50 євро за квадратний метр
Категорія 5с.	Теплова ізоляція покрівлі	48 євро за квадратний метр
Категорія 6.	Теплові насоси	10 000 євро за одиницю
Категорія 7.	Вхідні двері	500 євро за одиницю
Категорія 8.	Теплові лічильники	400 євро за одиницю

2.5. Докази успішного виконання проекту

Успішне виконання кожного проекту повинно бути належним чином оформлене документально. Проекти з недоліками в документальному оформленні не можуть вважатися проектами в рамках програми IQ energy.

Документи, якими оформлюється успішне виконання проектів, повинні відповідати [Вимогам щодо документального оформлення проектів IQ energy](#).

Відповідальність за ознайомлення з вищезазначеними Вимогами перед початком реалізації проекту, а також за збір та оформлення технічних та фінансових документів в ході його виконання та після його завершення, покладається на позичальника. Невиконання цих вимог веде до відмови в наданні гранту за програмою IQ energy.

3. Кредити IQ energy

3.1. Організації, що надають кредит

Кредити за програмою IQ energy надаються комерційними банками – учасниками програми. Нижче наводиться вичерпний перелік банків-учасників:

- Банк ОТП (ліцензія НБУ №191 від 05 жовтня 2011 року);
- Мегабанк (ліцензія НБУ №163 від 14 жовтня 2011 року); та
- УкрСібБанк (ліцензія НБУ №75 від 05 жовтня 2011 року).

Кредити, надані іншими банками, не кваліфікуються як кредити програми IQ energy.

Кредити за програмою IQ energy можуть бути отримані в будь-якому відділенні чи філії наведених вище банків, в тому числі через агентів в точках продаж.

3.2. Цільове використання кредиту

Кредитами програми IQ energy можуть вважатися лише ті кредити, що отримані виключно з метою фінансування придбання та належного монтажу високоенергоєфективних матеріалів та обладнання, внесених до Каталогу Технологій – тобто проектів IQ energy.

Якщо в межах одного кредиту позичальник приймає рішення щодо використання частини кредитних коштів на будь-які інші цілі, така частина кредиту не вважається кредитом за програмою IQ energy. Якщо за результатами верифікації буде встановлено, що попри використання в проекті належних матеріалів, сам проект не виконано з порушенням будівельних норм та правил, відповідна частина кредитних коштів, що була спрямована на фінансування такого проекту, буде вирахована із загальної суми кредиту за програмою IQ energy.

Кредит не може бути використаний для рефінансування іншого непогашеного кредиту або зобов'язань фінансового характеру, незалежно чи підставою виникнення такої заборгованості було фінансування проектів енергоєфективності або будь-які інші цілі.

3.3. Валюта кредиту

Усі кредити програми IQ energy видаються в національній валюті України – гривні (грн). Кредити, надані в інших валютах, включаючи євро, не є прийнятними за програмою IQ energy.

3.4. Максимальний розмір кредиту/ів

Для кожного окремого кредиту за програмою IQ energy максимальна сума кредитного договору не може перевищувати еквівалент 15 000 євро. Цей ліміт розраховується за офіційним курсом гривні до євро на дату укладання кредитного договору. Для кредитів, оформлених як кредитні лінії, загальний розмір відкритої кредитної лінії не може перевищувати еквівалент 15 000 євро на дату укладання кредитної угоди. У разі, якщо сума кредиту перевищує еквівалент 15 000 євро, відповідна сума перевищення не приймається до розрахунку за умовами програми IQ energy.

Для кожного окремого позичальника максимальний сукупний розмір усіх кредитів, що отримані за програмою IQ energy, не може перевищувати еквівалент 15 000 євро протягом всього строку дії цієї програми. Цей ліміт розраховується як сума еквівалентів у євро усіх кредитів програми IQ energy, отриманих позичальником, за офіційним курсом гривні до євро на відповідні дати укладання кредитних угод.

При обчисленні максимального розміру кредиту ті частини кредитів, що дискваліфікуються згідно розділу «3.2. Цільове використання кредиту», не приймаються до розрахунку.

3.5. Період отримання кредиту

Лише кредити, отримані після 07 квітня 2016 можуть вважатися кредитами за програмою IQ energy. Будь-які кредити, видані банками-учасниками до цієї дати, не можуть кваліфікуватися як кредити програми IQ energy, навіть якщо вони відповідають усім кваліфікаційним критеріям, визначеним в цих правилах та умовах.

Кредити, видані після 10 вересня 2020 року, не вважаються кредитами за програмою IQ energy.

3.6. Відсоткова ставка та пов'язані платежі

Банки-учасники самостійно встановлюють розмір відсоткових ставок за кредитами програми IQ energy, а також розмір будь-яких супутніх платежів, згідно з власною внутрішньою практикою.

3.7. Термін дії кредиту та графік погашення

Програма IQ energy не встановлює обмежень щодо термінів дії кредитів. Банки-учасники визначають терміни дії кредитів самостійно згідно внутрішніх процедур.

Банки-учасники вправі самостійно визначати в кредитних договорах графік погашення кредитів, в тому числі обирати стандарту чи анuitетну схеми. Питання щодо відхилення від договірної графіку погашення кредиту – дострокове погашення або затримка платежів – підлягає вирішенню між позичальником та кредитором банком-учасником самостійно.

3.8. Захист від кредитного ризику

Банки-учасники можуть на свій розсуд забезпечувати захист від кредитного ризику за кредитами програми IQ energy, у тому числі через висування до позичальників вимог про надання застави, поручительства або інших подібних механізмів забезпечення виконання фінансових зобов'язань.

4. Гранти за програмою IQ energy

4.1. Мета гранту

Позичальники за програмою IQ energy мають право отримати грант IQ energy як винагороду за успішну реалізацію проекту енергоефективності, якщо ними були виконані грантові умови.

Позичальники можуть використовувати кошти отриманого гранту на будь-які цілі на свій власний розсуд.

4.2. База розрахунку гранту

Базою для розрахунку гранту за програмою IQ energy є менша з двох наведених нижче величин:

- еквівалент в євро суми кредиту, що був отриманий для фінансування проекту за програмою IQ energy;
- еквівалент в євро суми витрат (інвестицій, капіталовкладень) у проект за програмою IQ energy.

Для цілей визначення еквіваленту в євро гривневих сум кредиту та витрат (капіталовкладень) використовується один і той самий курс – офіційний курс НБУ на дату укладання кредитної угоди між позичальником банком-учасником програми.

База розрахунку гранту заявляється позичальником на підставі підтверджувальних документів в процесі подання запиту на здійснення верифікації та перевіряється (верифікується) консультантом програми IQ energy.

4.3. Грантові ставки

У програмі IQ energy використовуються два види грантових ставок:

- 15% застосовується до бази розрахунку гранту у тому разі, якщо в проекті, що розглядається, була використана лише одна проектна категорія з числа описаних в розділі «2.3. Проектні категорії»;
- 20% застосовується до бази розрахунку гранту у тому разі, якщо в проекті, що розглядається, було використано більше однієї проектної категорії.

При цьому також застосовуються такі правила:

- Один проект може фінансуватися за рахунок тільки одного кредиту за програмою IQ energy. У випадку, коли комплексний проект фінансується за рахунок кількох кредитів, позичальнику слід розбити проект на частини на основі певної логіки (наприклад, за стадіями технічної готовності) та надати запити на отримання гранту окремо для кожного кредиту;
- Одним кредитом можна фінансувати декілька проектів в декількох помешканнях. У цьому випадку постачальник має надати запити на отримання гранту для кожного проекту в кожному помешканні окремо;
- Модернізація одного помешкання може бути здійснена кількома проектами, що можуть виконуватися паралельно або послідовно один за одним. Якщо такі кілька проектів фінансуються одним кредитом, що наданий одному позичальнику, допускається як подання однієї заявки за всіма проектами разом, так і подання кількох заявок за кожним проектом окремо. Якщо такі кілька проектів фінансуються різними кредитами, що надані одному або кільком позичальникам, кожен позичальник повинен надати заявки відповідно до кількості проектів та отриманих кредитів.

В усіх вищенаведених вище випадках грантова ставка буде залежати від кількості використаних проектних категорій. Найвища ставка в 20% застосовується лише до тих проектів, в яких використано більш ніж одну проектну категорію в одному помешканні та при умові фінансування за рахунок одного кредиту. В усіх інших випадках застосовуватиметься грантова ставка 15%.

4.4. Обмеження суми грантів

Максимальна сума усіх грантів за усіма кредитами, на яку має право претендувати одна особа за програмою IQ energy, складає 3 000 євро.

Цю суму можна отримати тільки при одночасному виконанні всіх наступних умов:

- Позичальник отримує максимально доступну за програмою IQ energy суму кредиту в гривневому еквіваленті 15 000 євро за один чи кількома кредитними договорами з одним чи кількома банками-учасниками;
- Позичальник використовує всю суму кредиту на фінансування проектів за програмою IQ energy;
- Позичальник використовує більше однієї проектної категорії в кожному проекті, що реалізовується;
- За кожною категорією, яка розглядається, фактичні витрати не перевищують максимального ліміту витрат на матеріали та устаткування.

4.5. Критерії прийнятності для отримання гранту

Для того, щоб мати право на отримання гранту за програмою IQ energy, необхідно виконати **всі** наведені нижче критерії:

1. Загальні критерії прийнятності:
 - a. Позичальник має відповідати критеріям, наведеним в розділі «1. Позичальники за програмою IQ energy» цього документа;
 - b. Позичальник повинен подати заявку на отримання кредиту та оформити кредит в одному з банків-учасників, зазначених в розділі «3.1. Організації, що надають кредит» цього документа, протягом періоду, зазначеного в розділі «3.5. Період отримання кредиту»;

- c. Позичальник використовує кредит для фінансування проекту, який відповідає вимогам прийнятності, викладеним в розділі «2.1. Прийнятні проекти» цього документа;
 - d. Позичальник ще не звертався за отриманням фінансової винагороди за своїм проектом до Програми IQ energy або до будь-якої іншої програми, включаючи Державну програму енергоефективності;
2. Часові критерії прийнятності:
- a. Позичальник має повністю завершити проект до дати подання заявки на здійснення верифікації та отримання гранту;
 - b. Заявка на здійснення верифікації має бути подана позичальником не пізніше чотирьох місяців з дати укладання кредитної угоди;
3. Додаткові критерії прийнятності:
- a. На момент подання заявки на здійснення верифікації позичальник повинен мати залишок непогашеного кредиту, за рахунок якого було здійснено фінансування проекту;
 - b. Позичальник повинен зібрати, оформити та докласти до заявки на здійснення верифікації всі необхідні документи, що засвідчують успішне завершення проекту, як це визначено в розділі «2.5. Докази успішного виконання проекту» цього документа;
 - c. Позичальник не вичерпав ліміт в 3 000 євро гранту на одну особу;
 - d. Інформація, надана позичальником у запиті на здійснення верифікації, є достовірною та не містить жодних навмисних помилок або фальсифікацій.

Недотримання принаймні одного з наведених вище критеріїв призведе до відмови у виплаті гранту. У разі невиконання критерію, що стосується документування успішного виконання проекту, позичальнику буде надана можливість виправити ситуацію та повторно надати необхідні документи. В таких випадках для перевірки часових критеріїв прийнятності – чотири місяці з дати укладання кредитної угоди, – та додаткового критерію прийнятності – наявності заборгованості за кредитом, - використовується дата подання першої заявки на здійснення верифікації. Можливість повторного надання підтверджуючих документів надається позичальнику лише один раз. У разі невиконання будь-яких інших критеріїв позичальнику не буде надана можливість повторного подання заявки на верифікацію (див. розділ «5. Механізм оскарження рішень»).

4.6. Процес подання заявки на отримання гранту

Заявку на отримання гранту подає позичальник. Позичальники можуть сформулювати заявки на отримання гранту самостійно або залучити для допомоги представників банків-учасників програми чи третіх осіб, на свій власний розсуд та ризик.

Для отримання гранту за програмою IQ energy позичальник повинен офіційно звернутися з відповідним запитом. Запит подається виключно в електронній формі до Системи управління грантами, яка доступна через мережу інтернет розроблена спеціально для супроводження процесу присудження грантів.

Процес подання запиту складається з двох етапів:

Етап 1: Реєстрація в Системі управління грантами програми IQ energy:

- a. Позичальник переходить за посиланням <https://www.iqenergy24.com/ureeff/ric> ;

- b. Позичальник дає свою згоду на використання персональних даних, як того вимагає законодавство України;
- c. Позичальник заповнює шаблон, надаючи інформацію про себе (прізвище, ім'я та контактні дані) та інформацію про кредит (назва банку, дата надання, дата погашення та сума кредиту);
- d. Позичальник підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та умовами;
- e. Позичальник очікує від Системи управління грантами запрошення до переходу на Етап 2. Таке запрошення буде надане тільки тим позичальникам, які відповідають критеріям прийнятності.

Етап 2. Заповнення та подання Форми запиту на здійснення верифікації:

- f. Позичальник отримує захищене гіперпосилання та переходить за ним до шаблону Форми запиту на здійснення верифікації;
- g. Позичальник заповнює шаблон, надаючи додаткову інформацію про себе (банківський рахунок для нарахування гранту), місцезнаходження помешкання та реалізовані проектні категорії. На цьому етапі від позичальника також вимагається надання необхідних документів успішного виконання проекту, як описано в розділі «2.5. Докази успішного виконання проекту»;
- h. Позичальник підтверджує свою згоду з цими Правилами та умовами і надає додаткові декларації на підтвердження виконання критеріїв прийнятності;
- i. Позичальник відсилає Форму запиту на здійснення верифікації. Подання Форми запиту на здійснення верифікації вважається заявкою на отримання гранту за програмою IQ energy.

Етап 1 повинен бути виконаний за один сеанс зв'язку, без переривань. Етап 2 може бути виконаний за кілька сеансів або сесій. Для цього позичальник може зберегти незаповнений шаблон і повернутися до нього пізніше.

4.7. Процес верифікації гранту

Процес верифікації надання гранту здійснюється консультантом програми IQ energy після надходження повністю заповненої Форми запиту на здійснення верифікації. Ця процедура застосовується до кожного запиту, що надходить від позичальників, без виключення.

Мета процесу верифікації полягає в засвідченні того, що інформація, надана позичальником у Формі запиту на здійснення верифікації, є достовірною і що всі критерії прийнятності для надання гранту, зазначені в розділі «2.1. Прийнятні проекти», виконані. Успішна верифікація є необхідною передумовою для розрахунку та виплати гранту.

У рамках програми IQ energy застосовуються два види верифікації:

- Виїзна – група з верифікації здійснює фізичну перевірку інформації, наданої у Формі запиту на здійснення верифікацію, відвідуючи помешкання, заявлене позичальником як таке, в якому успішно відбувся проект енергоефективності. З цією метою група з верифікації зв'язується з позичальником або уповноваженою особою, домовляється про дату візиту, відвідує помешкання, здійснює необхідні вимірювання та тести, вивчає оригінали документів та готує Звіт про результати верифікації. Виїзна верифікація повинна бути здійснена впродовж 30 календарних днів з дати надходження Заявки на здійснення верифікації;

- Камеральна – група з верифікації готує Звіт про результати верифікації на основі документів, наданих позичальником, без відвідування помешкання. Така верифікація повинна бути здійснена впродовж 5 робочих днів з дати надходження Запиту на здійснення верифікації.

Кожна отримана Форма запиту на здійснення верифікації підлягає випадковому відбору для здійснення виїзної або камеральній верифікації.

У випадку, якщо в процесі верифікації група фахівців знаходить розбіжності або невідповідності в наданих документах, позичальнику пропонується виправити їх згідно з положеннями розділу «4.5. Критерії прийнятності для отримання гранту».

Звіти про результати верифікації є внутрішніми документами програми IQ energy та не передаються позичальникові. Від позичальника не вимагається підписати або в будь-який інший спосіб висловити свою згоду зі звітом про результати верифікації.

Процес верифікації завершується затвердженням гранту або відмовою, на таких умовах:

- Грант затверджується, якщо позичальником були виконані всі критерії прийнятності, визначені в розділі «4.5. Критерії прийнятності для отримання гранту» цього документу;
- У гранті відмовлено, якщо позичальником не був виконаний будь-який з критеріїв, наведених у розділі «4.5. Критерії прийнятності для отримання гранту», у тому числі якщо позичальник повторно не надав документи.

У разі відмови в гранті розрахунок його суми не здійснюється, позичальнику спрямовується інформаційне повідомлення про відмову в наданні гранту (див. розділ «5. Механізм оскарження рішень»).

Нижче наведений невичерпний перелік ситуацій, що також призводять до відмови в наданні гранту, на додаток до невиконання критеріїв прийнятності:

- Позичальник надав неправдиву інформацію, включаючи сфальсифіковані декларації та документи;
- Позичальник не в змозі надати належні докази успішного завершення проекту в заявленому помешканні;
- В процесі здійснення або в результаті реалізації проекту позичальник порушив будівельні норми та / або правила техніки безпеки;
- Помешкання, в якому позичальник реалізував проект, було в результаті такої реалізації від'єднано від системи централізованого тепlopостачання;
- Позичальник не надав запит на отримання усіх необхідних погоджень або дозволів на реалізацію проекту, або запит був відхилений відповідними інстанціями;
- Позичальник скористався кредитом для рефінансування іншого кредиту;
- Позичальник не забезпечив доступ групи з верифікації до помешкання – у випадку, коли запит було відібрано для виїзної верифікації.

4.8. Процес розрахунку розміру гранту

Процес розрахунку розміру гранту здійснюється групою програми IQ energy. Він виконується тільки для затвердженого гранту.

Мета розрахунку гранту полягає в калькуляції грошової суми затвердженого гранту шляхом застосування грантової ставки (див. розділ «4.3. Грантові ставки» цього документа) до бази

розрахунку гранту (див. розділ «4.2. База розрахунку гранту» цього документа) та забезпечення дотримання ліміту грантів на одну особу (див. розділ «4.4. Обмеження суми грантів» цього документа).

Застосовна грантова ставка визначається групою IQ energy на основі доведеної кількості проектних категорій, використаних позичальником у проекті, щодо якого він звертається із запитом на отримання гранту.

База розрахунку гранту встановлюється групою IQ energy на основі перевіреного розміру кредиту та реальної інвестиційної вартості проекту.

Обмеження максимальної суми гранту перевіряється групою IQ energy шляхом поєднання інформації про всі кредити програми IQ energy, надані позичальнику, та про всі гранти, затверджені та виплачені цьому позичальнику протягом терміну дії програми IQ energy.

Результатом процесу розрахунку гранту є еквівалент гранту в євро, який сплачується позичальнику за успішне завершення енергоефективності.

Якщо позичальник не погоджується із сумою, розрахованою програмою IQ energy, позичальнику доступний механізм оскарження цього рішення – див. розділ «5. Механізм оскарження рішень» цього документа. У цьому випадку виплата гранту призупиняється до врегулювання скарги.

4.9. Процес виплати гранту

Процес виплати гранту здійснюється комерційними банками. Виплата гранту розпочинається тільки для затверджених грантів (див. розділ «5. Механізм оскарження рішень» цього документа).

Гранти за програмою IQ energy виплачуються в євро на особистий рахунок позичальника в банку-учаснику програми, в якому був отриманий кредит. Відповідальність за наявність рахунку для виплати гранту покладається на позичальника.

Виплати гранту відбуваються один раз на місяць. Виплати підлягають гранти, затверджені програмою IQ energy до кінця попереднього місяця. Гранти, затверджені програмою IQ energy раніше та не виплачені позичальникові, також будуть доступні для виплати.

4.10. Податки

Гранти за програмою IQ energy, не підлягають оподаткуванню податком на доходи фізичних осіб у відповідності до статей 165.1.57 та 165.1.58 Податкового кодексу України.

5. Механізм оскарження рішень

Частиною зобов'язання ЄБРР щодо прозорості ведення діяльності є запровадження механізму оскарження рішень. Через нього задіяні особи мають чітко визначений спосіб висловити своє занепокоєння або непогодження:

- Занепокоєння або непогодження щодо рішення стосовно кредитування повинні адресуватися до відповідного банку-учасника програми;
- Занепокоєння або непогодження щодо критеріїв прийнятності повинні адресуватися через механізм оскарження рішень програми;
- Занепокоєння або непогодження щодо діяльності програми, внаслідок чого була завдана шкода або існує ймовірність завдання шкоди, повинні адресуватися через механізм оскарження рішень програми.

Механізм оскарження рішень програми є дворівневим.

5.1. Подання звернення до офісу програми

На першому етапі звернення у письмовій формі подається до офісу програми та має містити таку інформацію:

- Прізвище заявника та контактна інформація;
- Назва або опис проекту чи іншої діяльності, щодо якого подається звернення;
- Опис занепокоєння або непогодження по суті;
- Опис спроб, що були вжиті заявником для вирішення заявленої проблеми, із наданням копій переписки та підтверджуючих документів, або опис чому в заявника була відсутня можливість вжити такі заходи;
- У разі можливості – зазначення конкретних процедур, які на думку заявника не були виконані та опис того, яким чином заявник бажає аби проблема була вирішена.

Письмове звернення українською, російською або англійською мовою потрібно надіслати до:

Оксана Булгакова
Керівник програми IQ energy
Кловський узвіз 7 офіс 49/5
01021 Київ Україна
oksana.bulgakova@iqenergy.org.ua

5.2. Передача звернення до ЄБРР

У разі, якщо офіс програми не може вирішити проблему протягом 30 днів з моменту отримання звернення, офіс програми передає його до Європейського банку реконструкції та розвитку (ЄБРР).

ЄБРР розглядає звернення та інформує заявника в письмовій формі щодо досягнутого рішення.

6. Конфіденційність

Уся інформація, отримана програмою IQ energy від банків-учасників програми та від позичальників-фізичних осіб, розглядатиметься з максимальною обережністю, щоб забезпечити конфіденційне зберігання та обробку даних і не дозволити несанкціонований доступ до особистих, фінансових та інших конфіденційних даних.